Accueil

Présentation des participants.

Annonce de l’objectif/rôle de l’équipe

**DIMENSION TEMPORELLE**

RECENTRAGE

Enonciation des points de vue de chacun. Le directeur octroie un temps de parole suffisant pour exposer son point de vue.

MOMENT PRIMORDIAL

Le directeur effectue le résumé des points de vue de chacun, en effectue une synthèse en termes de points d’accord et de points de désaccord. Il propose une solution qui s’appuie sur les points d’accord.

CONSTRUCTION D’UNE SOLUTION ELABOREE PAR TOUS

Enonciation des points de vue de chacun concernant la solution proposée et les modifications qu’il souhaite apporter.

Fin de l’EE.

Enonciations des conclusions de l’EE.

Remerciements aux participants.

Accueil

Une attitude bienveillante, rassurante et ouverte est de mise

**DIMENSION EMOTIONNELLE**

APAISEMENT

Si chacun peut parler librement et capte l’attention de tous. Chacun se sent reconnu dans son rôle ou dans sa mission

MOMENT PRIMORDIAL

Le résumé de la position de chacun permet de s’assurer du positionnement neutre du directeur. Chacun peut percevoir qu’il a été non seulement écouté, mais aussi entendu, compris dans la perception qu’il a de la situation. Les participants voient se réduire les appréhensions qui ont été éprouvées

ATTITUDE CONSTRUCTIVE

Chacun doit pouvoir avoir perçu qu’il s’agit de construire une solution en faveur de l’enfant. La réflexion doit prendre le relai des appréhensions

Fin de l’EE. Chacun doit avoir le sentiment d’avoir été respecté et que chacun a agi dans l’intérêt de l’enfant.

Dany Wanono, 2007